

AMSA-01-2022 “Plataforma de gestión de actividades de contratos”

POSTULA AQUÍ

Problemática Actual

Descripción Desafío

Minera Los Pelambres realiza el control de las actividades contenidas en la Directriz de Administración de Contratos de Servicios (ADC) mediante matriz RASCI, la que contiene 14 tareas segmentadas según responsables y frecuencia. Estas actividades se operativizan a través de BackOffice y se ejecutan para segmentos críticos y operacionales.

Actualmente, el control de las actividades se realiza a través de correos electrónicos en unidades centralizadas a la ADC, no existe integración con otras fuentes de información disponibles y no es posible contar con un control efectivo del tiempo de ejecución de cada actividad, como nivel de cobertura de la Superintendencia de Gestión de Servicios de Terceros (GST), del BackOffice, el cumplimiento de las tareas y la calidad de los entregables:

En consecuencia, la GST requiere de una plataforma que de manera centralizada digitalice el control, gestión y reportabilidad de las actividades contenidas en la Matriz RASCI.

Objetivos y alcance

Se busca disponer de un sistema centralizado, en formato web, intuitivo e interactivo; que permita a la GST velar por la productividad, calidad y eficiencia de los procesos involucrados en el cumplimiento de las actividades contenidas en la matriz RASCI.

La solución debe contar con las siguientes características:

- Carga de las actividades de la matriz y el pull de profesionales que utilizarán el sistema acorde a un perfil de usuario.
- Genere los requerimientos considerando la línea base de tiempo considerada para cada actividad (*Service-Level Agreement* SLA) para todos procesos, además del control real de los tiempos de las solicitudes generadas.
- Contar con autenticación de las personas autorizadas a ingresar a la plataforma
- Panel de visualización del administrador de contratos (contratos administrados, nombre del servicio y segmento) y asignaciones (área asignada, actividad, usuario asignado, información requerida y documentación) de manera automática.
- Estado de las solicitudes realizadas, con seguimiento de tiempo de ejecución. (estimado y real)
- Alertas automáticas de vencimiento de actividades periódicas
- Panel de observaciones que explique si el requerimiento es aceptado o rechazado, con opción a que sea una herramienta de comunicación interna entre los involucrados.
- Carga de archivos al sistema, en los formatos establecidos
- Actualización la base de datos de contratos del sistema.
- Reportabilidad que considere el seguimiento y trazabilidad de status (alertas/avisos a responsables), tiempos de ejecución, cuellos de botella, cantidad de actividades asignadas a cada responsable, etc.
- Compatibilidad con otras plataformas o sistemas de información. (ejemplo, SAP, libro de obras etc.)

En el Anexo de esta Ficha Técnica se cuenta con un ejemplo visual del requerimiento.

Antecedentes - Intentos previos

No existen antecedentes de intentos previos.

Beneficios esperados

- Asegurar la promesa de valor de los contratos de servicios.
- Medir y mejorar tiempos involucrados en actividades de gestión de contratos.
- Eliminar actividades de registro duplicadas.
- Centralizar y tener trazabilidad de la información de ADC.
- Utilización de información y estadísticas para fortalecer la red de apoyo y el conocimiento de los Administradores de Contrato.

Principales indicadores de desempeño

- Nivel de % de Adherencia al actual modelo de administración de contratos > 85%
- Disminución de plazos de cumplimiento de actividades
- Mejora de la interacción de las áreas involucradas

Faena y procesos involucrados

Área de interés:

Gestión Servicios de Terceros, Administradores de contratos

Gerencia interesada:

Piloto para áreas mina y soporte a la operación

Procesos involucrados:

Gestión de contratos de servicios

Innovación AMSA



Programa Expande

El Programa de Innovación Abierta en Minería, Expande, es una iniciativa pública-privada diseñada y ejecutada por Fundación Chile. El propósito es impulsar la innovación y hacer posible un mejor futuro para la minería global, potenciando el ecosistema de la minería en Chile junto con constituir un modelo colaborativo que habilite las mejores soluciones, para los desafíos de alta complejidad de la minería de hoy y mañana.

Confidencialidad

La entrega de datos personales para registrarse en la base de datos como la información asociada a las soluciones tecnológicas para postular a los procesos de innovación abierta ejecutados por Expande es totalmente confidencial; así como también la información entregada en los formularios de contacto para recibir información sobre las etapas siguientes de estos procesos.

Hitos del proceso



POSTULA AQUÍ

<https://fch.brightidea.com/AMSA012022>
[Plataformadegestiondecontratos](#)

Documentación requerida

- Indicar competencias relevantes de los miembros del equipo que solucionarán el desafío.
- Experiencia anterior en soluciones similares o en el ámbito tecnológico del desafío.
- Descripción de la solución tecnológica y grado de madurez (en desarrollo, testeada, implementada o en operación)
- Casos de éxito.
- Capacidad de dar servicios operativos y de mantenimiento en terreno.
- Empresas/Proveedores internacionales indicar disponibilidad de operar en Chile o a través de representantes técnico / comerciales

Anexos - Ejemplo del requerimiento

Página de ingreso

INGRESO

NOMBRE DE USUARIO

CONTRASEÑA

INGRESAR

Página de carga información para el administrador de contratos

ADMINISTRADOR DE CONTRATOS	ASIGNACIONES
Erick Franco	Área asignada
GERENCIA Mina	Actividad
Contratos administrados	Usuario asignado Gabriel Paredes, Luis Rojo
Nombre del servicio	Información requerida
Segmento	Documentación

Se deben cargar automáticamente gerencia y usuarios BackOffice asignados

Las EECC asociadas al ADC se presentan en un listado con su código SAP correspondiente

Al seleccionar una EECC aparecen automáticamente

ESTADO DE SOLICITUD
El estado de su solicitud se indicará una vez se adjunte la documentación requerida

OBSERVACIONES

Seguimiento de actividades

ASIGNACIONES
Área asignada
Actividad
Usuario Gabriel Paredes, Luis Rojo
Información requerida
Documentación

Las actividades a revisar se agrupan en un listado

Se adjunta documentación

Al seleccionar aparece la información actualizada requerida para el desarrollo de la actividad

Anexos - Ejemplo del requerimiento

Estado de solicitud

ESTADO DE SOLICITUD

EN REVISIÓN

OBSERVACIONES

La documentación adjunta está siendo validada por GST

Una vez cumplida una actividad, se actualiza el estado 'en revisión'

ESTADO DE SOLICITUD

RECHAZADO

OBSERVACIONES

Nomina de contratos incompleta
Mail AEC incorrecto

Si se rechaza solicitud, se indican las discrepancias en las OBSERVACIONES

ESTADO DE SOLICITUD

APROBADA

OBSERVACIONES

Fecha de inicio para requerimiento:	03-09-2021
Fecha de entrega de requerimiento:	04-09-2021

Si se aprueba solicitud, se indica fecha de inicio y entrega de requerimiento según SLA